

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ιστοσελίδας

Γενικά

Η Εταιρεία μας ΧΡΩΣΤΙΚΗ Α.Ε. Ανώνυμος Βιομηχανική Εταιρία Χημικών Προϊόντων (εφεξής καλούμενη ως «η Εταιρεία» ή «ΧΡΩΣΤΙΚΗ») διατηρεί την παρούσα ιστοσελίδα "<https://www.chrostiki.com/gr>" (εφεξής ως «η ιστοσελίδα») με σκοπό την παροχή στους ενδιαφερόμενους επισκέπτες πληροφοριών που σχετίζονται με την εμπορική της δραστηριότητα.

Η ιστοσελίδα σέβεται απόλυτα την ιδιωτικότητα των επισκεπτών και επιδιώκει να προστατεύει τα προσωπικά τους δεδομένα με κάθε τρόπο. Για τον λόγο αυτό, συμμορφώνεται πλήρως με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation» - στο εξής «**Κανονισμός**»), αλλά και του εθνικού νόμου Ν. 4624/2019.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αποσκοπεί στην ενημέρωση των επισκεπτών της ιστοσελίδας σχετικά με τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων τους κατά την χρήση αυτής της ιστοσελίδας.

Ο ρόλος της Εταιρείας

Επιθυμούμε να είμαστε εξ αρχής σαφείς σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε, τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε, τους αποδέκτες των δεδομένων αυτών και τα δικαιώματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Για τους σκοπούς της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων αναφορικά με τις ενέργειες στις οποίες προβαίνετε μέσω της ιστοσελίδας ή την συλλογή άλλων στοιχείων δια μέσω αυτής, η Εταιρεία μας αποτελεί τον **Υπεύθυνο Επεξεργασίας** αυτών των προσωπικών σας δεδομένων.

Ορισμοί

Ορισμένοι από τους όρους που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική είναι νομικοί και ορίζονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Έτσι:

- «**Επεξεργασία**» σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση και οργάνωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- «**Προσωπικά δεδομένα**» ή «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη

σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

- «**Συγκατάθεση**» σημαίνει κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και με πλήρη επίγνωση, με την οποία το φυσικό πρόσωπο εκδηλώνει ότι συμφωνεί με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα προσωπικά του δεδομένα.
- «**Υπεύθυνος επεξεργασίας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή δημόσια αρχή, ή υπηρεσία ή άλλος φορέας που καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Περισσότερα για τους ορισμούς μπορείτε να δείτε στο άρθρο 4 του Κανονισμού (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EL>)

Αρχές που διέπουν την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τις ακόλουθες αρχές, όπως αυτές εξειδικεύονται περαιτέρω στον Κανονισμό:

- **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια:** Η ΧΡΩΣΤΙΚΗ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υποκειμένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με διαφάνεια. Στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας, επιδιώκεται η ενημέρωση του υποκειμένου να γίνεται με τρόπο συνοπτικό, κατανοητό, με σαφή και απλή διατύπωση.
- **Περιορισμός του σκοπού:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται στην Εταιρεία μας δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς που συλλέγονται. Οι σκοποί αυτοί είναι καθορισμένοι, ρητοί και νόμιμοι, στο πλαίσιο λειτουργίας του και της παροχής υπηρεσιών προς τους συμμετέχοντες.
- **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων:** Η Εταιρεία συγκεντρώνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- **Ακρίβεια:** Στόχος είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται να είναι ακριβή και να επικαιροποιούνται, όταν είναι αναγκαίο, λαμβάνοντας όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διόρθωση ή διαγραφή ανακρίβειών, λαμβάνοντας υπόψη τους επιδιωκόμενους σκοπούς της επεξεργασίας.
- **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** Τα δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την πραγματοποίηση των σκοπών της συλλογής και επεξεργασίας τους, και διαγράφονται με ασφαλή τρόπο μετά το πέρας αυτής, εκτός εάν προβλέπεται η συνέχιση της τήρησής τους από την κείμενη νομοθεσία.
- **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** Λαμβάνονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με στόχο τα προσωπικά δεδομένα να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, όπως η προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά.

Καταβάλουμε κάθε προσπάθεια προκειμένου να εφαρμόσουμε τις ανωτέρω αρχές σε όλα τα στάδια της αλληλεπίδρασης μαζί σας μέσω της ιστοσελίδας μας.

Κατηγορίες Υποκειμένων των δεδομένων

Κάθε επισκέπτης της ιστοσελίδας μας αποτελεί **υποκείμενο των δεδομένων**.

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε

Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε είναι πάντοτε σχετικά με την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας προς εσάς και απαραίτητα για την παροχή των επιθυμητών πληροφοριών δια μέσω της ιστοσελίδας μας.

Όταν περιηγηίστε στην ιστοσελίδα μας, συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, όπως το είδος των ιστοσελίδων που βλέπετε ή επισκέπτεστε, ή τη συχνότητα και τη διάρκεια των δραστηριοτήτων σας. Επιπλέον, οι διακομιστές, τα αρχεία καταγραφής και άλλες τεχνολογίες συλλέγουν αυτόματα ορισμένες πληροφορίες προκειμένου να μας βοηθήσουν να διαχειριστούμε, να προστατεύουμε και να βελτιώνουμε την ιστοσελίδα μας. Μοιραζόμαστε προσωπικές πληροφορίες με τρίτους μόνο όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική ή εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα - Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies και άλλες τεχνολογίες για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη δραστηριότητα, το πρόγραμμα περιήγησης και τη συσκευή σας. Αυτά τα δεδομένα μας βοηθούν να δημιουργήσουμε ένα προφίλ για κάθε επισκέπτη. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα θα είναι συγκεντρωτικά ή στατιστικά, επομένως δεν μπορούμε να τα εντοπίσουμε μεμονωμένα. Εάν προτιμάτε, μπορείτε να καταργήσετε ή να απορρίψετε τα cookies του προγράμματος περιήγησης μέσω των ρυθμίσεων στο πρόγραμμα περιήγησης ή τη συσκευή σας. Ωστόσο, η απόρριψη ή η αφαίρεση των cookies ενδέχεται να επηρεάσει τη διαθεσιμότητα και τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies, ανατρέξτε στην Πολιτική Cookies.

Μπορεί επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα. Μπορεί να συσχετίσουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε από τις διαφορετικές συσκευές σας, κάτι το οποίο μας βοηθά να παρέχουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες ανάλογα με την συσκευή που χρησιμοποιείτε. Για παράδειγμα, συλλέγουμε:

α) Χαρακτηριστικά, όπως το λειτουργικό σύστημα και η έκδοσή του

β) Τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και τη διεύθυνση IP.

Πως χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Ο κατωτέρω πίνακας επεξηγεί λεπτομερώς το είδος των δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, τον σκοπό της επεξεργασίας καθώς και τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία.

| ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ | ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ |
|--|---|---|
| Πληροφορίες συσκευής, όπως τύπος και γλώσσα προγράμματος περιήγησης ιστού. | Βελτίωση της ιστοσελίδας μας και ορισμός προεπιλεγμένων επιλογών (όπως γλώσσα) | Έννομα Συμφέροντα Εταιρείας, Συγκατάθεση (Αποδοχή cookies από τον επισκέπτη) |
| Πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή του επισκέπτη, τις επισκέψεις του και τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας (π.χ. διεύθυνση IP, γεωγραφική θέση, πρόγραμμα περιήγησής, τρόπος ενημέρωσης για την ιστοσελίδα, διάρκεια της επίσκεψης και αριθμός προβολών της σελίδας). | Στατιστικοί λόγοι και βελτίωση της ιστοσελίδας | Έννομα Συμφέροντα Εταιρείας, Συγκατάθεση (Αποδοχή cookies Από τον επισκέπτη) |

Η δική σας αποδοχή

Συγκατάθεση απαιτείται αναφορικά με τα δεδομένα που μας παρέχετε μέσω cookies και περιγράφονται στην Πολιτική Cookies.

Με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα μας

Η ιστοσελίδα μπορεί να μοιράζεται προσωπικές πληροφορίες εντός του δικτύου της Εταιρείας που είναι αρμόδιο για τη διαχείριση της ιστοσελίδας. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας που λαμβάνουν αυτές τις πληροφορίες δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να αποκαλύπτουν τις πληροφορίες και δεσμεύονται από αυστηρές ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Προκειμένου να εκτελέσουμε τις νόμιμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μεταξύ μας σχέση, μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους κάτωθι αποδέκτες:

- Επαγγελματίες παρόχους υπηρεσιών, όπως διαχειριστές ιστότοπων που συντελούν στην λειτουργία της Εταιρείας.
- Εταιρείες εγκεκριμένες από εσάς, όπως ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης.

Ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων σας

Τηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για όσο χρόνο απαιτείται αυτό από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία σας διαγράφονται ή καταστρέφονται μετά την πάροδο 5ετίας από την συλλογή τους. Εφόσον δε χρειάζεται να διατηρήσουμε τις πληροφορίες για αυτό το χρονικό διάστημα μπορεί να τις καταστρέψουμε, διαγράψουμε ή να τις ανωνυμοποιήσουμε άμεσα νωρίτερα.

Κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για περαιτέρω χρονικό διάστημα μόνο στην περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της ή προκειμένου να αμυνθεί έναντι αξιώσεων. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θα λάβετε σχετική ενημέρωση.

Ενδέχεται να συνεχίσουμε να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ακόμα και μετά την παροχή των υπηρεσιών της ιστοσελίδας, σεβόμενοι την αρχή της αναλογικότητας και λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα, μόνο υπό τη βάση της «απόλυτης αναγκαιότητας της γνώσης» για την τήρηση νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, την επίλυση των διαφορών ή την αποτροπή απάτης και κατάχρησης.

Διεθνείς μεταφορές δεδομένων

Προσωπικές πληροφορίες που υποβάλουν προς δημοσίευση στην ιστοσελίδα οι επισκέπτες ή σε συνδεδεμένες εφαρμογές, μπορεί να καταστούν διαθέσιμες μέσω του διαδικτύου ανά τον κόσμο. Η ιστοσελίδα δεν είναι σε θέση να αποτρέψει τη χρήση ή την αθέμιτη χρήση των πληροφοριών αυτών από άλλα πρόσωπα. Σε κάθε περίπτωση, η διαβίβαση προς τρίτες χώρες θα γίνει σε συμμόρφωση και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και του Ελληνικού νόμου Ν. 4624/2019.

Τα δικαιώματά σας ως προς τα δεδομένα που συλλέγει η ιστοσελίδα

Σας γνωστοποιούμε ότι έχετε δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα δεδομένα σας,
- Διόρθωσης των δεδομένων σας σε περίπτωση ανακρίβειας,
- Διαγραφής των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
- Περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας,
- Εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας,
- Φορητότητας των δεδομένων των οποίων η συλλογή έχει βασιστεί στη συγκατάθεσή σας σε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας
- Ανάκλησης της συγκατάθεσής σας

- Καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση ατυχούς συμβάντος παραβίασης των δεδομένων σας.

Η Εταιρεία μας θα εξετάσει και θα απαντήσει στα ως άνω αιτήματα σας εντός μηνός από την παραλαβή τους, εξαιρετικά δε αυτή η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμα μήνες, εφόσον απαιτείται περαιτέρω χρόνος και το αίτημα είναι ιδιαίτερα πολύπλοκο.

Σας γνωρίζουμε ότι μπορείτε να επικοινωνείτε για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων σας που αφορούν την ιστοσελίδα στο ακόλουθο τηλέφωνο: καθώς και στο email:

Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να υποβάλλετε ένα αίτημα πρόσβασης δωρεάν στέλνοντάς μας σχετικό email, ωστόσο, ανάλογα με τις προσωπικές πληροφορίες που ζητάτε, ενδέχεται να χρεώσουμε ένα ποσό για να καλύψουμε το κόστος της παροχής των λεπτομερειών για τις πληροφορίες που διαθέτουμε. Θα σας ενημερώνουμε για το ενδεχόμενο τέτοιων χρεώσεων με τη λήψη του αιτήματος πρόσβασής σας και θα περιμένουμε επιβεβαίωσή σας για τη συνέχιση της διαδικασίας και την καταβολή αυτού του ποσού.

Μέτρα προστασίας που έχουμε λάβει

Έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας στην προσπάθειά μας να αποτρέψουμε τυχαία απώλεια προσωπικών πληροφοριών ή για χρήση ή πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

Όσοι επεξεργάζονται τις πληροφορίες σας για τους νόμιμους σκοπούς που εξηγούνται ανωτέρω υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Επιπλέον, διαθέτουμε διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυχόν παραβιάσεων της ασφάλειας δεδομένων.

Συγκεκριμένα η ιστοσελίδα:

- Λαμβάνει κάθε οργανωτική και τεχνολογική προφύλαξη για να εμποδίσει την απώλεια, την αθέμιτη χρήση ή την αλλοίωση των προσωπικών πληροφοριών των επισκεπτών.
- Αποθηκεύει το σύνολο των προσωπικών στοιχείων που παρέχονται από τους επισκέπτες σε ασφαλείς διακομιστές, προστατευόμενους από κωδικούς και τείχη προστασίας (Firewalls).

Ο επισκέπτης αναγνωρίζει ότι η αποστολή πληροφοριών μέσω του διαδικτύου παρουσιάζει εγγενή προβλήματα ασφαλείας και κατά συνέπεια η Εταιρεία δεν δύναται να εγγυηθεί την ασφάλεια των δεδομένων που διακινούνται μέσω αυτού.

Επισημαίνεται ότι δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών που λαμβάνουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Κατά συνέπεια, ΔΕΝ πρέπει να μας στέλνετε μέσω ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου (e-mail). Σε περίπτωση ωστόσο που επιλέξετε να μας γνωστοποιήσετε στοιχεία σας, η ιστοσελίδα δεν θα τα αποθηκεύσει και θα σας ενημερώσει αμέσως σχετικά.

Εποπτική Αρχή

Ελπίζουμε ότι μπορούμε να επιλύσουμε κάθε ερώτημα ή ανησυχία σας σχετικά με τη χρήση των πληροφοριών σας. Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με το πώς η ιστοσελίδα διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η οποία βρίσκεται επί της οδού Κηφισίας 1-3, στην Αθήνα, Τ.Κ. 11523, τηλ. 2106475600 και με διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου contact@dpa.gr.

Επικαιροποίηση

Η ιστοσελίδα επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική κατά διαστήματα, δημοσιεύοντας τη νέα έκδοση στην ιστοσελίδα ή σε συνδεδεμένες εφαρμογές.

Ο επισκέπτης θα πρέπει να ελέγχει τακτικά την παρούσα σελίδα για να βεβαιώνεται πως είναι σύμφωνος με οποιεσδήποτε αλλαγές στους όρους της παρούσας Πολιτικής.

Η ιστοσελίδα μπορεί να ενημερώσει τους επισκέπτες για αλλαγές στην Πολιτική αυτή, π.χ. μέσω της ανάρτησης σχετικού μηνύματος στην ιστοσελίδα της.